

# 新泰市人民医院

## 院前健康管理、院中和院后疾病管理构建信息化平台

### 自行采购项目公告

一、采购项目编号及项目名称：XTSYY2022—ZG 008

院前健康管理、院中和院后疾病管理构建信息化平台。

二、采购范围及项目介绍：

根据医院领导班子研究决定，紧急采购院前健康管理、院中和院后疾病管理构建信息化平台，具体参数如下：

1. 健康管理中心与疾病管理中心配套工具需包含院前健康管理信息系统、院中疾病管理信息系统和院后疾病管理信息系统。系统功能技术参数：（接口对接：对接医院 HIS、LIS、电子病历等系统，并进行数据结构化处理。）

#### 1.1 建立健康档案

自动采集或录入用户的体检结果、诊疗记录、个人生活方式、心理状态等，整合问卷调查信处及自动监测数据形成完整的健康档案。方便查询、对比、分析动态健康数据信息，可以将用户不同时间段的健康信息并到同一主账号，并支持家庭成员的数据管理。具备信息汇总页面，可查看所有健康数据。

#### 1.2 分析健康状态和评估疾病风险

可根据用户的健康信息对其健康状态进行汇总分析，对未来 5-10 年常见慢病串病风险进行科学的评估。能对指定群体进行全面分析，允许自助添加统计逻辑条件，方便于工作将客户进行分类管理，汇总群体健康信息，生成疾病分布图、体检指标及生活方式调查分布图，给出共性合理健康指导意见。

#### 1.3 出具健康促进方案

具备强大的知识库功能并能提供相应的干预方案与措施。为每位用户提供详尽的个性化健康促进方案，通过知识库给出饮食、运动、心理、健康生活方式的指导，并针对性给出建议，并能打印出具健康管理报告。

#### 1.4 跟踪干预管理健康状况

可根据预设条件为用户自动制定健康管理计划，并提醒健康管理师按时执行，支持管理师通过呼叫中心、短信、电话、即时通信、视频、远程交互、线下活动等多种形式与用户交流，并能记录下干预的过程，跟踪用户的健康状况变化，动态调整管理计划。

#### 1.5 管理效果评价

通过对比用户前后期的相关数据，分析其健康状况的变化，评估阶段性管理效果，并根据情况调整管理计划与措施。可以完成体检报告对比，呈现指标变化

#### 1.6 实现智能健康管理终端服务

支持查看维护个人信息，多形式远程咨询，能与健康管理师在线交流，能接受健康公告，方便用户查阅信息，具备提示保健服务，帮助实现健康目标，远程健康管理监测，相关指标自主检测上传，生活方式管理建议。发布问卷，手机填写问卷并能提交上传，支持视频互动与呼救功能。

#### 1.7 回访及随访功能

完成线上回访及随访工作，完成相关回访率、失访率、有效回访率、满意度调查、预约随访时间及内容，系统提示、随访排期等。

### 2. 提供业务解决方案，满足但不限于以下功能：

#### 2.1 系统操作角色

##### 2.1.1 医院管理员

创建各科室科室管理员、科室的专科医生、科室疾病管理师；创建疾病管理中心管理员、疾病管理师；关联疾病管理中心的疾病管理师和科室；查看所有出院病人的随访情况；对所有岗位进行工作业绩评估和比较。

##### 2.1.2 科室管理员（各科室健康管理师）

查看所有出院病人的随访情况；对本科室所有岗位进行工作业绩评估和比较（评估考核指标）；根据疾病管理中心疾病管理师随访情况及反馈意见，协调经治医生及时给出处理意见。

##### 2.1.3 专科医生（经治医生）

确认需随访的出院病人，完成病人出院随访表（在 His 系统中完成）；

根据疾病管理师随访反馈情况，及时调整随访时间和内容。

#### 2.1.4 科室疾病管理师

根据经治医生填写的病人出院随访表，在系统中设置好随访时间、重点随访病种，并提交随访表；配合经治医生调整病人的随访时间和随访内容；在系统中提交和更新经治医生门诊时间（复诊病人专用时间段），便于疾病管理师与病人沟通确认复诊时间；在专门复诊门诊时间前，提前与经治医生沟通复诊病人人数及重点病情；安排病人复诊接待；及时把病人复诊结果反馈给经治医生给出处理意见，同时把复诊相关信息（如复诊检查结果、医生处理意见、随访时间和内容）更新至系统。

#### 2.1.5 疾病管理中心管理员（疾病管理中心主任）

查看所有出院病人的随访情况；查看所有疾病管理师的工作情况，并进行工作业绩评估。

#### 2.1.6 疾病管理中心疾病管理师

根据系统提醒完成出院病人日常电话随访；记录随访结果，把需要处理的病人情况反馈提交给经治医生和健康管理师；与病人沟通确认复诊时间，系统记录并提交给健康管理师和经治医生。

### 2.2 统计功能

#### 2.2.1 简要统计（增加按天查询统计、满意率统计等功能）

能够根据科室和时间范围条件自由组合进行筛选，统计出各项指标。

统计指标规则如下：

抓取成功人次：此时间段（出院时间）内随访系统中所有的出院人次；

科室已排期人次：此时间段（出院时间）医生排期完成人次，正常排期完成人次；

有效随访人次：此时间段（疾病管理中心管理师实际随访的时间）已随访患者并且是有效的，保存随访的患者；

有效随访率： $(\text{出院首次有效随访人次}) / (\text{出院总人次})$ ；

出院首次有效随访人次：此出院时间段（疾病管理中心管理师实际随访的时间）首访，保存随访的患者；

随访总人次：此时间段（疾病管理中心管理师实际随访的时间）内随访状态为有效的并且是有效的随访人次；

首次随访人次：此随访时间段（疾病管理中心管理师实际随访的时间）内首访、保存随访的患者；

二访有效人次：此时间段（疾病管理中心管理师实际随访的时间）内二访、保存随访的患者；

非常满意病人人次：此时间段（疾病管理中心管理师实际随访的时间）内有效随访的患者且满意度为非常满意；

满意病人人次：此时间段（疾病管理中心管理师实际随访的时间）内有效随访的患者且满意度为满意；

基本满意病人人次：此时间段（疾病管理中心管理师实际随访的时间）内有效随访的患者且满意度为基本满意；

不满意病人人次：此时间段（疾病管理中心管理师实际随访的时间）内有效随访的患者且满意度为不满意；

满意率：（非常满意病人人次+满意病人人次+基本满意病人人次）/（有效随访人次）；

终止随访人次：此时间段（疾病管理中心管理师终止随访时间）终止随访的患者；

抓取失败患者人次：此时间段（抓取时间,出院时间的第二天）内医生填写患者信息不准确无法正常导入随访系统的患者；

排期过期人次：此时间段（排期过期操作时间,出院时间的第二天）内属于排期过期（出院第二天0点前未排期的）人次；

关机人次：此时间段内随访的关机人次；

电话不通人次：此时间段内随访的电话不通人次；

多次无人接听人次：此时间段内随访的多次无人接听的人次；

停机人次：此时间段内随访的停机人次；

空号人次：此时间段内随访的空号人次；

错号人次：此时间段内随访的错号人次；

拒接人次：此时间段内随访的拒接人次；

修改号人次：此时间段内随访的修改号人次；

通话其它情况人次：此时间段内随访的其他情况人次；

排期及时率：此时间段内排期完成量与预计量之比；

问题及处理：此时间段内患者提出的问题记录次数，医院处理记录次数。

2.2.2 出院详细统计（增加科室随访信息，比如心内科的工作人员能查询到内分泌的随访信息）

功能描述：能够根据科室、指标、时间范围条件自由组合进行筛选，统计出详细数据。

2.2.3 健康快车详细统计

功能描述：能够根据科室、指标、时间范围条件自由组合进行筛选，统计出详细数据。

2.3 患者

2.3.1 患者列表

功能描述	筛选条件
展示所有患者的基本信息、呼入记录、出院信息可直接给患者打电话和发短信	姓名、身份证号、联系电话、年龄、病种诊断

2.4 模板

2.4.1 文字模板

功能描述	筛选条件
为了快速生成文字内容、经常使用的文字内容可以预先设置到文字模板中，以便使用时候快速找到	标题、科室

2.4.2 排期模板

功能描述	筛选条件
为了能够给患者进行快速排期，经常用的咨询交代内容可以预先设置到排期模板中，以便使用时候快速找到	无

2.4.3 短信模板

功能描述	筛选条件
------	------

为了快速生成短信内容、经常使用的短信内容可以预先设置到短信模板中，以便使用时快速找到	无
--	---

## 2.5 院后排期

### 2.5.1 未排期

功能描述	筛选条件
为出院患者进行排期计划	姓名、身份证号、联系电话、出院结算日期、科室

### 2.5.2 已排期

功能描述	筛选条件
已经排期患者记录	姓名、身份证号、联系电话、出院结算日期、科室

## 2.6 随访

### 2.6.1 未随访

功能描述	筛选条件
为已排期的患者进行随访，且记录相关的随访内容	姓名、身份证号、联系电话、随访次数、科室、通话状态

### 2.6.2 已随访

功能描述	筛选条件
已随访患者记录	姓名、身份证号、联系电话、随访次数、科室、通话状态

## 2.7 转诊

### 2.7.1 转诊记录

功能描述	筛选条件
随访时已转诊患者处理记录	姓名、身份证号、联系电话、科室

## 2.8 资源（建立知识库）

### 2.8.1 本地归属地

功能描述	筛选条件
维护本地手机号码前七位	手机编码（手机号码前七位）

## 2.9 机构

### 2.9.1 科室

功能描述	筛选条件
能够查看所有维护的科室信息，且可以进行是否需要随访等设置	科室名称

### 2.10 人员管理

功能描述	筛选条件
能够对系统人员进行增删改查，设置角色，设置所管理的科室	科室、姓名、角色

### 2.11 门诊

功能描述	筛选条件
能够通过医院的门诊系统模块进行数据同步、慢病管理及随访，内容包括：患者基本信息、门诊号、就诊号、处方（用药、化验）、门诊病历、费用、随访排期	姓名、身份证号、联系电话、科室、门诊号

### 2.12 院中待办

功能描述	筛选条件
能够针对住院期间的患者进行多维度的数据采集和医疗知识的宣教，阶段性的院中管理。入院初始：由疾病管理师进行入院评估及生活方式调查和入院健商测评。入院期间：由疾病管理师进行日常管理指导、饮食管理计划、运动计划、药物指导、心理指导等，同时定期查房做记录。出院前准备：由疾病管理师进行康复锻炼指导和出院带药指导，告知复查的项目及时间。	姓名、身份证号、联系电话、入院时间

### 2.13 院中归档

功能描述	筛选条件
------	------

能够展示院中所有患者数据采集和医疗知识的宣教，阶段性的院中管理信息	姓名、身份证号、联系电话、入院时间
-----------------------------------	-------------------

### 三、参加资格：

1、具备合法经营资格，具有独立承担民事责任的能力，具有良好的商业信誉，近一年内，在经营活动中没有重大违法记录。报名时需提供加盖红章经营资格证复印件、法人资格证明或法人授权委托书一份。

2、本次参加投标产品不得违反国家相关法律法规，涉及纠纷供应商负责。

3、信息化平台指导搭建完成后应提供实地见习实习机会（实习见习基地必须为公立医疗机构，且设立疾病与健康管理中心）。

四、本次采购项目预算控制价不超人民币 45 万元，以实际中标价格为交钥匙项目，所有系统按要求安装调试正常使用，医院方不再另出费用，且满足医院方需求为最终验收标准。

五、支付方式：签订合同工程师进场后首付 10%、安装验收合格后再付 80%，质保期满后一次性付清余款。

六、本次采购项目按询价自行采购方式进行，在同等、满足所有要求条件下，价格低者中标。

七、质保及交货日期：原生产厂家质保不低于 12 个月，签订合同后 60 天内交付使用。

### 八、公示期及报名期限

1. 公示及报名期限：2022 年 7 月 4 日至 2022 年 7 月 6 日（上午 8:00-12:00. 下午 2:30-6:00）。其他供应商如对该公示存在异议，请在公示期内以书面形式



向采购人反映。在该期限后，提出的异议申请将不再受理。公示及报名期间无异议，正常报名参加，医院将依法进行自行采购。

2、开标时间：2022年7月7日下午3:00，地点：医院门诊楼六楼会议室

3. 采购联系人：医院招标办公室 联系电话：刘主任 0538-7260372

健康体检中心

冯主任 0538-7224202

#### 九、发布公告的媒介：

本项目公告在新泰市人民医院宣传栏和网站 (<http://www.xtsrmyy.com.cn/>) 公开发布。

新泰市人民医院

2022年7月4日