

院长寄语

做最有爱心的医院

从建院到今天，我们医院经历了七十六年的历程，有过艰难，也有过顺畅，有过平凡，也有过辉煌。我们面临空前的挑战，广大职工渴求医院发展的愿望在增长，追求医院进步的热情在提高；现在我们有新院区建设的大好机会，所以我们也面临着大好的机遇。为推动医疗、教学、科研工作协调发展，不断增强我院的核心竞争力，全面提高职工素质，实现我院品牌的整体提升，必须加强医院文化

建设。

医院文化建设以把医院建成“最有爱心的医院”为中心，把我院建成“最有爱心的医院”，把医院每一个科室都建成“最有爱心的科室”，医院的每一个员工都成为“最有爱心的人”！

刘好

2021年7月

前 言

党的十九大报告，明确了文化建设在中国特色社会主义建设总体布局中的定位，提出了新时代文化建设的目标和基本要求。医院文化是构建和谐医院的重要载体，是社会主义文化的重要组成部分，是医院在长期的医疗活动和经营管理实践中形成的具有自身特点的，为全体员工所奉行和遵守的价值观、经营理念、经营哲学、共同信念和行为准则，是医院的灵魂所在。

优秀的医院文化能带来医患之间的愉快、和谐，也能创造充满爱心的环境，给患

者、他人和自己带来快乐和温馨，是个人素质和医院形象的最好体现。为了进一步加强医院文化建设，提升服务水平，树立良好形象，营造和谐氛围，特编辑《新泰市人民医院文化建设员工手册》。

由于我们对医院文化的认识和实践都还很粗浅，不妥之处在所难免，敬请提出宝贵意见。

编者

目 录

第一章 医院介绍

第二章 医院核心价值理念

一、医院宗旨

二、医院精神

三、院训

四、医院愿景

五、院徽

第三章 行为规范

第一节 基本素质

第二节 工作纪律

第三节 医务人员医德规范

第四节 诊疗行为规范

第五节 教学传承规范

第六节 服务礼仪规范

第七节 着装仪容规范

第八节 站、坐、走姿规范

第九节 服务用语规范

第十节 医院员工“八荣八耻”

第十一节 医院工作要求“八不让”

第四章 誓言 名言

第一节 医德誓言

第二节 希波克拉底誓言（英文版）

第三节 名言警句

第一章 医院介绍

新泰市人民医院始建于 1945 年，是一所集医疗、教学、科研、预防、保健、康复、急救、养老为一体的三级乙等综合性医院，是齐鲁医药学院第一医院，山东省第一医科大学、山东省医学高等专科学校非直属附属医院，山东省医学科学院研究生教学培养基地，山东省千佛山医院集团新泰医院，全国首批 311 家县级公立医院综合改革试点医院。担负着齐鲁医药学院、山东第一医科大学、山东省医学高等专科学校、菏泽医学专科学校等多家医学院校的教学任务。在“中国县级医院综合竞争力百强医院”名列前

茅，2017年山东省县级综合医院荣获发展活力排行榜第1名、社会效益排行第7名和最佳管理排行榜第10名。

医院占地4.6万平方米，医用建筑面积近11万平方米。现有在岗职工1588人，高级专业技术职称人员174人，研究生导师3人，博士、硕士研究生学历人员243人，泰安市优秀中青年专家2人，泰安市专业技术拔尖人才4人，特聘泰山学者4人，特聘博士、硕士研究生导师46人，泰安市级以上医学会各专业委员会副主任委员20人。医院编制床位1380张，设有92个科室，泰安市医学重点学科4个、特色专科2个。与解放军总医院、省千佛山医院等多家医院合作

实现远程会诊。拥有西门子 64 层螺旋 CT、双源 CT、1.5T 核磁共振、瓦里安直线加速器、大 C 型臂数字减影系统、DR、全自动生化免疫流水线、药房自动化系统等万元以上设备 1100 余台件，总价值 2.3 亿余元。近年来，医院全面落实县级公立医院综合改革措施，全力推进医院标准化建设工作。2014 年在全省县级医院中首批（4 家）晋升为三级乙等综合医院。医院全面落实省卫健委关于“六大中心”建设要求，在我市率先成立了危重儿童和新生儿救治、危重孕产妇救治、胸痛、卒中、创伤及癌症中心；2020 年 6 月医院正式获批省级卒中防治中心。2018 年 12 月我院胸痛中心成为省首批胸痛中心

单位，中国胸痛中心总部于 2020 年 11 月 16 日正式发文公布我院为泰安市首家中国标准版胸痛中心。2020 年 11 月我院正式成为第一批全省县级示范癌症中心，2020 年 12 月顺利获批山东省癌症规范化诊疗病房。2020 年 12 月我院创伤中心被泰安市卫健委评为首批泰安市创伤中心单位。

医院始终奉行救死扶伤、全心全意为患者服务的宗旨，良好的医德、廉洁的医风、精湛的医术为社会大众提供全程医疗服务，为全市人民的身体健康提供有力保障。

第二章 医院核心价值理念

一、医院精神：实干 业精 创新 患者
至上

二、医院院训：仁爱 和谐 严谨 卓越

三、医院愿景：做天下最有爱心的医院

四、院徽



图形构成方式为拼音字母变形组合。“W”为“新”字第一个拼音字母的变形，“Y”为“医”字的第一个拼音字母的变形，两者组合即为“WY”。

意义：院徽为两色组成。绿色象征生命

与健康，红色象征热情与真诚。院徽总体表明全体医务工作者用赤诚与火热的心和精湛的医术为患者解除病痛的主题，给人们一片生命的绿色和希望。

第三章 行为规范

第一节 基本素质

一、爱国、爱党、爱人民，认真贯彻党和国家的卫生工作方针，热爱医疗卫生健康事业，热爱本职岗位，具备相应的职业道德和自我修养。

二、具备患者至上，服务第一和“干一行、爱一行、专一行”的基本意识。

三、珍惜行业和集体荣誉，遵守法规制

度，服务过程中对患者一视同仁。

四、作风正派，诚实守信，廉洁奉公，顾全大局，听从上级指挥。

五、安心从业，爱院如家，关心医院发展，尽职尽责完成本职工作。

六、团结务实，积极上进，刻苦钻研业务，精益求精，提高专业素质。

七、培养稳定的性格，保持良好的身体素质 and 动手能力。

第二节 工作纪律

一、严格遵守劳动纪律，按时上下班，不无故缺勤，不擅离职守，有事请假。

二、工作需要加班加点时，应服从安排。

三、认真做好交接班及班前准备工作，上岗前检查个人服饰、仪容仪表，保持精神饱满，情绪愉快。

四、上岗时不聚集聊天、不吃零食、不吸烟、不干私活，在工作状态中不准玩手机。

五、不向患者索要及收受财物礼品，不收红包，不收回扣，不接受患者宴请。

六、不乱翻、乱动患者物品，医院内拾到失物，应立即上交科室负责人。

七、任何情况下不得与患者发生争吵，院内、科内不得与上司、同事争吵。

八、爱护公物，节约能源，医院设备、用具物品维护良好，不乱用、乱拿、随意损坏。

九、遵章收费，不得任意变动收费标准。

十、未经批准，医院工作人员不得向外界传播或提供医院有关资料。

十一、工作中严格遵守操作规程，杜绝违反操作规程和医院制度的现象发生。

十二、听到患者的批评和投诉，务必冷静处理，正确对待。

第三节 医务人员医德规范

一、救死扶伤，实行社会主义的人道主义。时刻为患者着想，千方百计为患者解除病痛。

二、尊重患者的人格与权利，对待患者，不分民族、性别、职业、地位、财产状况，都

应一视同仁。

三、文明礼貌服务，举止端庄，语言文明，态度和蔼，同情、关心和体贴患者。

四、廉洁奉公，自觉遵纪守法，不以医谋私。

五、对患者实行保护性医疗，不泄露患者隐私与秘密。

六、互学互尊，团结协作，正确处理同行、同事间的关系。

七、严谨求实，奋发进取，钻研医术，精益求精。不断更新知识，提高专业技术水平。

第四节 诊疗行为规范

一、首诊负责,善始善终。

二、礼貌接诊,细心问诊,严谨确诊。

三、因病施治,合理检查,合理用药,合理治疗。

四、认真检查,仔细诊断,及时报告。

五、规范操作,动作轻柔,准确适度。

六、术前严密交代,术中全神贯注,术后体贴照顾。

七、对患者的配合有谢声,操作不顺利有致歉声。

八、解释病情,准确清楚,简练易懂。

九、急诊急救,动作迅速,争分夺秒。

十、关爱患者,安慰鼓励,悉心开导。

第五节 教学传承规范

老师：为人师表、修身正行，平易待人、乐育英才，乐教敬业、口传心授，因材施教。

学生：尊师重道、谦逊恭敬，持之以恒、精勤不倦，勤求古训、学贵专一，继承创新。

第六节 服务礼仪规范

一、临床工作服务礼仪

1、医务人员要语言文明，热情服务，让患者有亲近感、信任感、减少恐惧感。

2、态度和蔼，询问病史时要耐心倾听患者的陈述，使用通俗易懂的语言，尽量少用医学术语，对不太合作的患者要晓知以

理。

3、医生查房时要向同一病室的所有患者问候，再进行重点患者查房。查房不可敷衍了事，要明确解答患者的问题。

4、进行检查时，动作轻柔，尽量减轻患者的恐惧和痛苦，要注意保护患者的隐私。

5、根据患者的诊治需要进行合理的辅助检查，切忌过度检查。

6、重要检查和治疗，要及时向患者及家属交待清楚，讲清必要性和注意事项，获得患者和家属的配合和理解。

二、护理工作服务礼仪

1、热爱护理事业，一切以患者的利益

出发，有事业心、责任感、不怕吃苦，爱护、同情、体谅患者，帮助患者树立战胜疾病的信心。

2、文明礼貌，讲究语言修养、举止得体，培养良好的气质，给患者以亲切和信任的感觉。

3、尊重患者的权利、人格和生命价值，对患者一视同仁。

4、工作审慎，认真负责，树立严密、科学的工作态度，严格执行各项规章制度和操作规程，及时准确的提供护理措施，防止差错事故的发生。

5、建立良好的医护合作关系，支持医生工作，认真、准确、按时执行医嘱。

6、加强学习、刻苦钻研，不断获取新知识、新技术，并勇于实践，不断提高护理水平，更好地为患者服务。

三、医技工作服务礼仪

1、为临床正确诊断治疗提供及时、准确的数据和建议。

2、严格按照操作流程进行，检查报告书书写规范、全面，签名清晰可辨。

3、在给患者检查治疗时要态度温和、语言文明、耐心解释引导，减轻消除患者的顾虑和心理压力。做好患者检查时的防护，保护患者隐私。

4、正确使用、维护和保养医疗设备，保证运转正常。

四、行政后勤服务礼仪

1、语言文明礼貌，态度和气，仪容仪表整洁，符合工作要求。

2、与各部门建立良好的沟通关系，加强联系，增进理解。

3、主动服务，经常巡视，发现问题及时解决，变被动工作为主动。

4、加强学习，不断学习新知识、新技术，提高技术能力，更好地为一线服务。

第七节 着装仪容规范

1、服装：严格按照医院规定穿着指定工作服、勤换衬衣，领带打正。工作服无污迹，无开线掉扣，不可卷衣袖、裤腿，不可

内衣外穿。不着工作服不能进入工作区域，不能穿着工作服到食堂、会议室。

2、胸牌：必须佩戴工牌上岗，工牌戴在工作服左上方指定位置，注意横平竖直及工牌的完好无损，便于患者看清。

3、鞋：鞋面整洁无污迹。上班时不得赤脚，不穿拖鞋。

4、头发：发型美观大方。应经常洗头，男职工发不盖耳遮领，不蓬乱。医务工作者发不过肩，戴圆顶帽时发不外露。

5、面容：女工作人员提倡淡妆上岗，不得浓妆艳抹。男工作人员不留胡子和鬓角。

6、饰物：医务工作人员上班不得戴耳环，不准染指甲。护士在工作时间内不应戴

戒指。必要的手表、发结、发卡等选择适当，使之与面容、服饰、发型协调。

7、手机：工作需要携带的手机，应始终保持正常、有效，但参加会议、查房、诊病时要开至“震动”模式，不准带手机进入手术间。

8、班前例会时科室负责人要检查下属仪表，以维护医院的形象。

第八节 站、坐、走姿规范

一、站姿

1、导医台值班时应坚持站立服务，挺胸、收腹、沉肩。站姿优美，表情自然，面

带微笑。

2、应两眼平视或注视服务对象。不得前仰后合或倚靠他物。不得手插兜、插腰、抱肩或后背手。

3、精神饱满、自然大方，随时准备为患者提供服务。

4、不同场合站立：在电梯门口要站立在两边或患者身后。回答问询时要身体正直平稳。在电梯内仍要采用标准姿态，精神饱满。

二、坐姿

1、当班或与患者交谈需要坐下时，坐姿平稳、端庄、自然、面带微笑。

2、入座前轻移坐椅，平稳坐下，只坐

椅子的三分之二。

3、坐下服务或与患者交谈时，不斜视患者。

4、坐下后不前俯后仰，不得摇腿跷腿，不将腿放在椅子、沙发扶手或茶几上。

三、走姿

1、挺胸、收腹、沉肩、垂肘、身体重心略向前倾，低抬腿，轻落步，不出大响声，不拖腿，走态自然大方。表现精神饱满有朝气。

2、双眼平视前方用余光顾及两侧及上下，避免碰撞。

3、路线：医院设有工作人员通道的地方要走医院工作人员通道，乘医院工作人员

电梯。不得与患者占、抢道。

4、引领：走在患者前方两侧 1-1.5 米距离处，身体略微侧向患者，时时注意用余光回顾患者是否跟上，转弯时先向患者示意，指示方向，行进时同患者交谈，保持半步距离，上楼梯请患者先行，下楼梯时医院工作人员先下，进出电梯请患者先行。

5、礼让：对迎面而来的患者应侧身礼让，不近身超越同行的患者，感到后面患者行速较快时应主动避让。不与患者争道抢行。因工作需要必须超越或超过患者时要礼貌致歉。

第九节 服务用语规范

一、 基本服务用语

您好！请问您需要什么帮助吗？对不起；不客气；谢谢；请您配合一下；谢谢您的合作；祝您早日康复；请多提宝贵意见；感谢您对我们工作的理解与支持；接打电话时应首先说“您好”。

（一）门诊服务用语

1、门诊导医用语

（患者进医院）您好！

（患者进医院后有点茫然时）请问您需要帮助吗？

（患者问路时）**科在*层，请走好。

(对不方便行走的患者) 请问您需要轮椅吗?

(对需要护送的患者) 我送您去好吗?

(对不了解的问题) 对不起, 这个问题我不很清楚, 请稍等一下, 我马上给您问。

2、门诊诊疗服务用语

(患者进诊室后) 请坐! 请问您哪里不舒服? 多长时间了?

(患者陈述病情后) 您在其他医院看过病吗? 用过什么药? 感觉怎么样?

(准备给患者查体时) 现在给您查体, 请您配合一下。

(需要做辅助检查时) 现在给您做**检查, 请您到*层**处做检查, 检查完后, 我

再给您看。

（检查完并分析病情后）您患的是**病，请您配合治疗。

（开药后）我给您开些药，请按要求服用，有什么情况请及时告诉我。

（需要手术的患者）您患的是**病，需要住院做手术，大约需要医药费**元，您愿意吗？

3、急诊科服务用语

（接“120”电话后）您好，我是新泰市人民医院急救中心。请问您在什么地方，患者情况怎样，怎么联系？

（接到患者后）请问您哪里不舒服？多长时间

了？以前有过这种情况吗？用过什么药？

（检查前）现在给您查体，请您配合一下。

（开好辅助检查单后）请您马上去*层**处做个**检查。

（诊断后）您患的是**病，我给您开药，请按时服用。

（患者离院时）如果还有什么不舒服，赶快再来医院，请慢走。

（患者因患病紧张时）请放心，我们会尽力治疗您的病，请安心养病。

（需要患者亲属介绍病情时）您是患者的亲属吗？请您把患者的病情介绍一下好吗？

（患者需要住院时）患者病情较重，需要

马上住院治疗。请您不要太担心，我们一定会尽力救治的。

（患者需要手术治疗时）患者需要手术治疗，请您不要担心，我们一定会尽力做好的。

4、药房服务用语

（接到患者医疗卡时）“请您稍等”。

（配好药后）称呼+您好！，这是**药，一天*次，饭前（后）服，服药前请您再看一下说明。

（患者走错窗口时）对不起，这是中（西）药，请您到西（中）药房取药。

（工作出现疏忽时）对不起，由于我们工作做得不到位，给您增添麻烦，请原谅。

（二）门诊、住院收费处服务用语

（患者首次来建卡时）您好，请您先建卡，格式按**填写。请先预交**元，多退少补。

（患者来进行医保对接时）医保对接，您好，请出示**卡给我。

（患者来退卡时）您好，请问您预留联系电话是什么，或请出示身份证。

（患者来办理出院手续时）您好，请问您住哪个科，叫什么名字？请把预交金收据给我。

（需要补交住院费时）您好，您的住院费共***元，预交了***元，请再补交*元。

（需要退住院费时）您好，您的住院费共***元，预交了***元，应退您**元。

（患者办好出院手续后）请您慢走，一路

平安。

（三）医技科室服务用语

1、医学影像科（X光、、CT/MR）、超声医学科、健康查体中心、心电图室、脑电图室等。

（患者来到登记处）您好，请把申请单给我。

（如果患者没有交费）对不起，您还没有交费，请交了费再来检查。

（需要等候时）请您在候诊区等候，按顺序检查，轮到您时我们通知您。

（轮到检查时）请您到**检查室做检查，进检查室请您取下手机、手表、金银手饰等金属物品。

（检查前）您好，您是**吗？现在为您做检查，请配合一下。

（需要做增强检查时）您需要做增强检查，要注射药物，请先做药物过敏试验。

（检查完后）您的检查做完了，请到候诊区休息一下，（**时间）在自助取票机处取报告。

（有急诊患者）对不起，这位急诊患者需要马上检查，请稍等一会儿好吗？

（需要会诊时）对不起，您的检查已经做完了，但需要会诊一下，请您在**时**分再来拿检查报告单好吗？

（对住院患者）您的检查做完了，请您回病房，请在规定时间内取报告单。

2、检验科服务用语

(患者来检验科) 您好, 请把化验单给我。

(空腹抽血前) 您化验的项目需要空腹抽血, 您吃过早饭了吗?

(采血前) 请配合一下, 我为您采血。

(采血后) 请您适当多按压一会儿, 以防针孔出血。

(患者拿标本来) 请您把标本放在**处, 我们将给您化验。

(患者等报告时) 请您 1 小时后或者 11 点、下午 4 点等到门诊一楼服务台扫条码取结果。

(当时不能取报告时) 请您 1 小时后或者 11 点、下午 4 点等到门诊一楼服务台扫条码

取结果。

（四）住院服务用语

1、查房服务用语

（初次与患者见面）您好，我叫**，是您的主管医生，我每天都会来看您，有什么事尽管跟我说。

（病史采集时）您患病多久了，请您把病情介绍一下好吗？

（查体时）现在为您查体，请您配合一下。

（需要做检查时）为了明确诊断，您需要做**检查。

（初步诊断后）您的检查结果出来了，结合您的病情，我们诊断是**病。下一步的治疗方案是**，请您配合我们治疗。

（例行查房时）您好，感觉好些了吗？还有哪里不舒服？

（需要会诊时）您的病还需要进一步确诊，我们将邀请**科医生给您会诊，您看可以吗？

（调整治疗方案时）您的治疗方案还需要调整一下，准备采取**治疗，您看可以吗？

（巡视查房时）您好，您现在感觉怎么样？还有哪里不舒服？我再给您检查一下好吗？

（夜间巡查时）您好，我是**医生，今晚我值班，晚上有什么事，可随时叫我。

2、会诊服务用语

（主管医生）您好，我们邀请**科医生来

给您会诊，请您多多配合。

（会诊医生）您好，我是**科医生，今天来给您会诊，您感觉哪里不舒服，尽管跟我说。

（查体时）现在为您检查，请您配合一下，谢谢合作。

（需要讨论时）我们要去办公室讨论一些您的病情，请您休息。

（讨论后）经过会诊讨论，我们认为您患的是**病，准备采取**治疗，您看可以吗？

3、麻醉医生服务用语

（了解患者病情时）您好，我是麻醉医生***，负责您明天的手术麻醉，请您把病情介绍一下好吗？

(查体时) 现在为您查体，请配合一下。

(麻醉方式告知) 准备为您施行麻醉，这种方式对您的病情比较适合，您看可以吗？

(签麻醉同意书) 按照规定，麻醉要签同意书，请您仔细阅读麻醉同意书的有关内容，并且和家属商量一下，然后在麻醉同意书上签字。

(离开时) 请不要太紧张，晚上好好休息，祝您早日康复。

4、手术服务用语

(患者进手术室) 您是**吗？我们将为您做**手术，请您不要紧张，我们会认真仔细地给您做手术的，请您放心。

(手术开始时) 手术很快就要开始了，请

您不要紧张，配合我们手术。

（麻醉时）您好，您叫什么名字？现在我为您施行麻醉，请不要紧张，我会一直守候在您身边的。

（手术完成后）您的手术很成功，一会儿我和护士送您回病房，祝您早日康复。

5、出院准备服务用语

（患者同意出院后）您回家后要好好休息，适当活动锻炼身体，调整好心情，避免情绪激动，要注意饮食，有什么不适请联系我们。

（对需要换药的患者）您的伤口还需要换药，请您在**日**时到门诊换药室换药。如有什么事，请与我们联系。

(对需要门诊治疗的患者) 您的口服药用完后, 请来找我, 我再给您看看。如有什么事, 请与我联系。

6、住院护理服务用语

(患者入院时) 您好, 我是**, 请您在这儿休息一下, 我马上为您安排床位。

(患者进入病房时) 您好, 我是责任护士**, 负责您的护理工作。现在我给您介绍一下病区的有关情况和住院须知。

(介绍病区情况完毕后) 您有什么要求, 请告诉我。

(告知患者) 您的主管医生是**, 一会儿他就会过来为您检查。

(做生命体征检查时) 现在我给您量一下

体温、血压，请配合一下。

（护士长看望患者时）您好，我是护士长**，负责全科的护理工作，您有什么要求和意见尽管告诉我们，我们一定会认真听取和改进的。

（治疗时）您好，现在为您做治疗，请配合一下好吗？

（输液时）您好，请问您叫什么名字？现在我要给您输液，大约需要*小时，您需要准备一下吗？准备好了我就开始为您输液。

（穿刺未成功）对不起，给您增加痛苦了，请再配合一次好吗？

（送药时）这是您的**药，请一天服*次，每次服*量，要注意多喝水。

（对需要做手术的患者）您好，明天上午**时给您做手术，请您按照要求做好准备。

（巡视病房时）您好，昨晚休息得好吗？感觉怎么样？

（患者不舒服时）请不要紧张，我马上给您处理。

（液体输完时）您的液体就要输完了，我马上给您拔针。

（值班护士巡视病房时）您好，我是护士**，今晚我值班，现在感觉怎么样？如果晚上有什么事，请与我联系。

第十节 医院员工“八荣八耻”

以认真负责为荣，以敷衍塞责为耻；

以关爱患者为荣，以漠视患者为耻；

以因病施治为荣，以牟取私利为耻；

以廉洁行医为荣，以红包回扣为耻；

以捍卫诚信为荣，以蒙骗患者为耻；

以一视同仁为荣，以嫌贫爱富为耻；

以严谨治学为荣，以不思进取为耻；

以精益求精为荣，以得过且过为耻。

第十一节 医院工作要求

“八不让”

不让领导布置的工作在我手中延误；不
让领导传递的信息在我面前中断；

不让需要办理的公文在我手中积压；不
让工作差错和失误在我手中发生；

不让需要督办的工作在我手中遗漏；不
让今天能办的事拖到明天才去办；

不让来院的患者在我这里受到冷遇；不
让医院形象和声誉因我受到影响。

第十二节 医疗卫生行风建设

“九不准”

- (1) 不准将医疗卫生人员个人收入与药品和医学检查收入挂钩。
- (2) 不准开单提成。
- (3) 不准违规收费。
- (4) 不准违规接收社会捐赠资助。
- (5) 不准参与推销活动和违规发布广告。
- (6) 不准为商业目的统方。
- (7) 不准违规私自采购使用医药产品。
- (8) 不准收受回扣。
- (9) 不准接受患者“红包”。

第四章 誓言 名言

第一节 医德誓言

齐鲁医药学院第一医院医师誓言：

作为一名医生，我庄严宣誓：

坚决服从中国共产党的领导，遵纪守法、公正廉洁、全心全意为人民服务；

维护医学的神圣和尊严；

尊重患者的权利，保守患者的秘密；

一切从患者的需求和健康出发，为患者谋健康，为人民谋幸福；

严格按照医疗规范践行我的职业行为，一丝不苟、精益求精；

继承医学职业的崇高荣誉和崇高传统，
为国家增光，为医学事业添彩；

终身感恩我的老师，感激我的同事，感谢我的学生；

终身学习，造福患者，向患者提供自己最佳的医疗服务；

尊重自己，保护自己的健康，维护自己的形象，做最好的自己，最美的医师！

齐鲁医药学院第一医院护理誓言：

作为一名护士，我庄严宣誓：

坚决服从中国共产党的领导，遵纪守法、公正廉洁、全心全意为人民服务；

志愿献身护理事业，实行社会主义人道主义精神，坚守救死扶伤信念，履行保护生命、减轻痛苦、增进健康的职责；

遵守护士职业道德规范，像南丁格尔那样，以一颗同情心和一双愿意工作的手，以真心、爱心、责任心对待每一位患者！

第二节 希波克拉底誓言（英文版）

The Hippocratic Oath

希波克拉底（约公元前 460-371），古希腊著名医生

I swear by Apollo the physician, by Aesculapius, Hygeia, and Panacea, and I take to witness all the gods, all the goddesses, to keep according to my ability and my judgement the following oath.

To consider dear to me as my parents him who taught me this art, to live in

common with him, and if necessary to share my goods with him, to look upon him children as my own brothers, to teach them this art if they so desire without fee or written promise, to impart to my sons and the sons of the master who taught me and the disciples who have enrolled themselves and have agreed to the rules of the profession, but to these alone, the precepts and the instruction.

I will prescribe regimen for the good of my patients according to my ability and my judgement and never do

harm to anyone. To please no one will I prescribe a deadly drug, nor give advice which may cause his death. Nor will I give a woman a pessary to procure abortion. But I will preserve the purity of my life and my art. I will not cut for stone, even for patients in whom the disease is manifest. I will leave this operation to be performed by practitioners (specialist in this art). In every house where I come I will enter only for the good of my patients, keeping myself far from all intentional

ill-doing and all seduction. All that may come to my knowledge in the exercise of my profession or in daily commerce with men, which ought not to be spread abroad, I will keep secret and will never reveal it.

If I keep this oath faithfully, may I enjoy my life and practice my art, respected by all men and in all times, but if I swerve from it or violate it, may the reverse be my lot.

第三节 名言警句

- 1、文明医院人民建，文明成果大家享。
- 2、文明见于细节，创建从我做起。
- 3、钻研医术为患者，崇尚医德修个人。
- 4、带着感情下病房，想着患者开处方。
- 5、关爱生命，奉献真情，营造温馨。
- 6、视人民为父母，待患者如亲人。
- 7、文明是把尺子，时刻衡量着你我他。
- 8、做文明员工，建文明医院。
- 9、给我一份信任，还您一身健康。
- 10、单位的文明，离不开您的努力。
- 11、爱心由我奉献，疗效请您验证。
- 12、打造健康，放飞梦想。

- 13、多一点理解，多一点沟通。
- 14、待患者如亲人，视生命如神圣。
- 15、完美服务，至真至诚。
- 16、完美的过程，才会有满意的结果。
- 17、追求完美的服务，做患者的知心朋友。
- 18、高度的责任感是我们的天职，精湛的技术是我们一生的追求，愿我们以真诚的技术，为您带来一缕温情！
- 19、付出是满足，给予是快乐！
- 20、技术上追求精益求精，服务上追求全心全意。
- 21、我的微笑+技术=患者的满意+健康。
- 22、用我们的汗水与爱心编制您的健康与快乐。

23、尊重患者就是尊重自己，爱护患者就是爱护医院。

24、用爱心浇灌事业，用真情温暖患者。

25、将心比心，用我的爱心、诚心、细心，
换您的舒心、放心、安心。

26. 有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰。

To Cure Sometimes, To Relieve Often,
To Comfort Always.

新泰市人民医院文化建设办公室

单位：新泰市人民医院

地址：山东省新泰市新甫路 1329 号

电话：0538-7227869

邮编：271200

印刷日期：2021 年 8 月